

Le chemin vers une brillante  
carrière commence ici !

Jonview

## POSTE OUVERT - CHEF D'ÉQUIPE, OPÉRATIONS GROUPES

**Statut :** Permanent, temps plein

**Lieu :** Montréal ou Toronto

### NOS VALEURS



**NOUS TRAVAILLONS  
EN ÉQUIPE**

dans un esprit d'ouverture à l'égard des idées et des attentes de nos collègues, de nos clients, de nos partenaires et de nos fournisseurs, en nous engageant les uns envers les autres.



**NOUS SOMMES DES  
PROFESSIONNELS**

toujours en quête d'excellence et nous abordons les défis avec méthode, efficacité et intégrité.



**NOUS ALLONS AU-  
DEVANT**

de nos responsabilités envers nos clients, nos collègues, la société et l'environnement.

### DESCRIPTION

Le poste consiste à assister le superviseur et l'équipe des Opérations Groupes à Toronto et à Montréal, tout en effectuant les différentes tâches nécessaires afin d'assurer le bon déroulement de ses propres circuits. Il est responsable de veiller à ce que l'équipe des Groupes fournisse des services de qualité qui répondent aux besoins des clients internes et externes pour les dossiers groupes. Le candidat sera appelé à travailler un ou deux week-ends pendant l'été pour aider les guides sur la route.



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

# Le chemin vers une brillante carrière commence ici !

Jonview

## RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- ❖ Supporter le superviseur dans la formation et le développement des employés relativement à leurs tâches et à l'application des politiques et procédures de l'entreprise.
- ❖ Supporter les coordonnateurs dans leurs tâches quotidiennes.
- ❖ Participer à l'amélioration continue des méthodes de travail afin d'améliorer l'expérience client, tout en maximisant les opérations et la productivité et en limitant les coûts.
- ❖ Collaborer avec l'équipe et la direction pour la mise à jour des manuels de procédures.
- ❖ Prioriser le soutien à l'équipe pour la résolution de problèmes sur la route et la communication avec les clients lors de litiges.
- ❖ Gestion des réservations, confirmations et annulations des groupes (autocars, hôtels, restaurants et activités).
- ❖ Gestion des listes de passagers (noms, modifications, etc.).
- ❖ Gestion des dépôts aux différents fournisseurs.
- ❖ Envoi des listes de passagers aux différents fournisseurs.
- ❖ Communiquer avec nos clients à travers le monde, par téléphone et courriel, pour assurer le suivi des dossiers lorsque nécessaire.
- ❖ Prendre les appels des guides lors de problèmes sur la route et faire un suivi de la résolution des problèmes.
- ❖ Facturation des dossiers.

## EXIGENCES DU POSTE

- ❖ Diplôme d'études collégiales en administration ou en tourisme, ou expérience pertinente dans l'industrie touristique, particulièrement dans un réceptif (minimum de quatre ans d'expérience).
- ❖ Bonne connaissance des destinations touristiques au Canada et aux États-Unis.
- ❖ Excellentes compétences informatiques (Suite Office et système de réservations/opérations d'un réceptif).
- ❖ La maîtrise du français et de l'anglais est obligatoire.
- ❖ Grand sens de l'organisation, minutie, autonomie, débrouillardise, capacité à travailler sous pression et à respecter des délais serrés.
- ❖ Flexibilité au niveau des horaires.



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.

Le chemin vers une brillante  
carrière commence ici !

 Jonview



POSTULEZ MAINTENANT : [INFO-HR@JONVIEW.COM](mailto:INFO-HR@JONVIEW.COM)



[www.jonview.com](http://www.jonview.com)



<https://www.linkedin.com/company/jonview-inc>



Jonview valorise la diversité en milieu de travail et s'engage à favoriser l'équité en matière d'emploi en encourageant les candidatures des groupes désignés suivants : les femmes, les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. L'utilisation du masculin dans ce document a pour seul but d'alléger le texte.